

*№1 өзгерістер мен толықтырулармен (18.10.2024 ж. №107 Бұйрық)
№2 өзгерістер мен толықтырулармен (26.02.2025 ж. №25 Бұйрық)
№3 өзгерістер мен толықтырулармен (15.04.2025 ж. №52 Бұйрық)
№4 өзгерістер мен толықтырулармен (14.07.2025 ж. №87 Бұйрық)
№5 өзгерістер мен толықтырулармен (05.08.2025 ж. №98 Бұйрық)
№6 өзгерістер мен толықтырулармен (30.04.2026 ж. №2 Хаттама)
№7 өзгерістер мен толықтырулармен (21.07.2026 ж. №6 Хаттама)*

"Standard" өнімі бойынша микрокредит беру және мүлікті кепілге салу туралы шарт

1. Шарт жасасу

1.1. Осы "Standard" өнімі бойынша микрокредит беру және мүлікті кепілге салу туралы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен жасалатын қосылу шарты болып табылады, оның талаптары осы стандартты нысанда айқындалған (бұдан әрі - Шарт) және «GoldFinMarket» Ломбарды» ЖШС, оның филиалдары/бөлімшелері (бұдан әрі - Ломбард) және Қарыз алушы, Кепіл беруші (бұдан әрі – Қарыз алушы және / немесе Кепіл беруші) арасындағы қарым-қатынасты реттейді.

1.2. Шарт Ломбард пен Қарыз алушы/Кепіл беруші арасында шартқа №1 қосымша Кепіл билетіне (бұдан әрі – Кепіл билеті) қол қою арқылы жасалады.

1.3. Шарттың талаптары микрокредит алуға Ломбардқа өтініш берген барлық Қарыз алушылар, жеке тұлғалар үшін бірдей және Қарыз алушы шартқа тұтастай, толық көлемде қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін, онымен Қарыз алушы сөзсіз келіседі. Қарыз алушының шарттарды қабылдауы (шартқа қосылу) Қарыз алушының Кепіл билетіне қол қоюы және ұсынуы, оны Ломбардпен қабылдауы арқылы көрсетіледі – осыдан кейін осы Шарт, сөзсіз, Ломбард пен Қарыз алушы/Кепіл беруші арасында жасалған болып есептеледі.

1.4. Егер Ломбардта Шартқа сілтеме жасай отырып, Қарыз алушы қол қойған Кепіл билеті болса, Қарыз алушы Шартта өзінің қолының жоқтығына Шарт оқылмағанының/түсінілмегенінің/қабылданбағанының дәлелі ретінде сілтеме жасай алмайды.

1.5. Осы Шарт, оған енгізілген өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгертілген редакциялары интернет желісіндегі ломбардтың ресми веб-сайтында www.lombard-gfm.kz. мекенжайы бойынша орналастырылады.

1.6. Шартқа барлық қосымшалар, Ломбард қабылдаған Кепіл билеттері және оның қосымшалары, Шарттың ажырамас бөлігі және шарт жасасу фактісін растайтын құжаттар болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды.

2. Шарттың жалпы талаптары

2.1. Шарт жасалған күн Тараптардың Кепіл билетіне қол қойған күні болып табылады.

2.2. Ломбард – «GoldFinMarket» Ломбарды» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі («GFM» Ломбарды» ЖШС), БСН: 230140025888.

2.3. Қарыз алушы/Кепіл беруші - Ломбардпен Шарт жасасқан, жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлікті кепілге салумен нысаналы емес микрокредит алған, бір мезгілде Шарт бойынша Кепіл беруші болып табылатын және алынған ақшаны, оның ішінде сыйақыны және микрокредит бойынша басқа да төлемдерді қайтару жөніндегі міндеттемелерді өзіне қабылдайтын жеке тұлға. Қарыз алушының/Кепіл берушінің Аты-жөні, ЖСН, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері Кепіл билетте көрсетіледі.

2.4. Микрокредит сомасы (микрокредит нысанасы), микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер (бар болса), Қарыз алушы көрсеткен Кепіл билеті негізінде Ломбард айқындайды.

2.5. Микрокредитті өтеу мерзімі Қарыз алушының Кепіл билетінде айқындалады.

2.6. Микрокредит бойынша сыйақы мөлшері, сондай-ақ жылдық тиімді, салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемесі (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері Шарт жасалған күнге есептеледі және Қарыз алушының Кепіл билетінде айқындалады.

2.6.1. Микрокредит Ломбард бөлімшесінің кассасы арқылы қолма-қол ақшамен немесе екінші деңгейдегі Банктердегі Қарыз алушының банктік шотына аудару арқылы беріледі.

2.7. Микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы немесе бөліп, қолма – қол ақшамен Ломбард бөлімшелерінің кассасы арқылы не электрондық терминалдар арқылы, қолма-қол ақшасыз тәсілмен, Кепіл билетінде көрсетілген банк шотының деректемелеріне аудару арқылы және/немесе Ломбард сайтында, негізгі борыш пен сыйақыны өтеу кезеңділігі Қарыз алушының Кепіл билетінде айқындалады.

Қолма-қол ақшасыз тәсілмен Ломбардтың банктік шоттарына аудару арқылы Шарт бойынша төлем күні Ломбард, шотына ақша түскен күн болып есептеледі. Егер ақша Астана қаласының уақыты бойынша сағат 18.00-ге дейін, дүйсенбіден жұмаға дейін Ломбард шотына түссе, мереке күндерінен басқа, мұндай төлем ағымдағы күні Қарыз алушы жасаған болып есептеледі.

Егер Шарт бойынша төлем Астана қаласының уақыты бойынша сағат 18.00-ден кейін Ломбард шотына түссе, мұндай төлем келесі жұмыс күні жасалды деп танылады.

2.8. Микрокредитті өтеу әдісі: аннуитеттік, сараланған әдіс немесе икемді өтеу әдісі, Қарыз алушы таңдаған Кепіл билеті негізінде анықталады.

2.9. Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдардың) мөлшері мерзімін өткізіп алудың 90 (тоқсан) күні ішінде мерзімі өткізіп алынған әрбір күн үшін мерзімі өткізіп алынған төлем сомасының 0,5 (нөл бүтін оннан бес) % аспауға тиіс, бірақ Шарт қолданылатын әрбір жылға берілген микрокредит сомасының 10 (он) % артық болмауға тиіс.

2.9.1. Қарыз алушы мерзімді өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз күн) ішінде Ломбардқа баруға және (немесе) жазбаша нысанда және (немесе) цифрлық объектілері арқылы немесе Шартта көзделген өзге де тәсілмен Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері туралы мәліметтерді, кірістер және оның Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы, оның ішінде мыналармен:

- Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертумен;
- Шарт бойынша ай сайынғы төлемді Шартта белгіленген мөлшерден кемінде 50 (елу) пайызға азайтумен;
- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдырумен;
- берешекті өтеу әдісін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертумен;
- микрокредит мерзімін өзгертумен;
- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлды, өсімпұлдарды) күшін жоюмен;
- кепілді және (немесе) өзге мүлікті беру жолымен Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың орнына бас тарту төлемін ұсынумен өтініш беруге құқылы.

2.10. Шарт бойынша Қарыз алушы жүргізген төлемнің сомасы, егер ол Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін өтеуге мынадай кезектілікпен жіберіледі: 1) Ломбардтың орындауды алу бойынша шығындары; 2) Шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл); 3) сыйақы бойынша берешек; 4) негізгі қарыз бойынша берешек; 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы; 6) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыштың сомасы.

2.11. Қарыз алушы, Шартқа сәйкес микрокредитті қайтару жөніндегі міндеттемелерді, микрокредит бойынша сыйақыны, Ломбардтың шығындары мен басқа да шығыстарын өтеу

бойынша, сондай-ақ өзге де міндеттемелерді орындау үшін кепілмен қамтамасыз ету ретінде қабылдау үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған өзіне меншік құқығымен тиесілі, жеке пайдалануға арналған жылжымалы мүлікті (бұдан әрі – Кепілге салынғын зат) береді.

2.12. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар:

- микрокредитті өтеу мерзімі өткен күннен кейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кейін кепіл мүлкін соттан тыс өткізуді жүргізу;
- Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес кепіл мүлкін өндіріп алу;
- Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген өзге де шараларды қабылдау.

2.13. Шарттың қолданылу мерзімі. Шарт Тараптардың Қарыз алушының Кепіл билетіне қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады.

2.14. Қарыз алушы Ломбардтың өзі туралы, сондай-ақ осы Шартты жасасуға, орындауға, өзгертуге және тоқтатуға байланысты мәліметтерді Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен және талаптарда кредиттік бюроларға ұсынуына өз келісімін береді.

Қарыз алушы сондай-ақ Ломбардқа микрокредит беру туралы өтінішті қарау, оны беру туралы шешім қабылдау, сондай-ақ осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын мониторингтеу үшін қажетті ақпаратты қоса алғанда, өзі туралы кредиттік есепті кредиттік бюролардан алуға келісім береді.

Осы келісім осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде және Тараптар өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда қолданылады.

2.15. Ломбардтың пошталық мекенжайы: 160700, Қазақстан Республикасы, Түркістан облысы, Отырар ауданы, Шәуілдір ауылдық округі, Шәуілдір ауылы, Жібек жолы дағылы, 22/6 ғимарат.

2.16. Ломбардтың электрондық поштасы: info@gfm.kz

2.17. Ломбардтың ресми интернет-ресурсы: www.lombard-gfm.kz

2.18. Қарыз алушының тіркелген жерінің не тұрғылықты жерінің мекенжайы Кепіл билетте көрсетіледі.

3. Қарыз алушының құқықтары

3.1. Микрокредиттер беру Қағидаларымен, микрокредиттер беру жөніндегі Ломбард тарифтерімен танысу.

3.2. Алынған микрокредитке Шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету.

3.3. Ломбардқа Шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын немесе ішінара қайтаруға, микрокредитті мерзімінен бұрын немесе ішінара өтегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемеуге.

3.4. Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне түскен жағдайда, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеуге.

3.4.1. Өтініш бойынша айына 1 (бір) реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Шарт бойынша берешекті өтеу есебіне түсетін ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлға, өсімпұлға)) туралы жазбаша нысанда ақпарат алуға.

3.4.2. Шарт бойынша берілген ақшаны ұйымға мерзімінен бұрын ішінара немесе толық қайтару туралы өтініш бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша нысанда алуға.

3.4.3. Шарт талаптарының оларды жақсарту жағына қарай өзгергені туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт күн) ішінде Қарыз алушы үшін Ломбард ұсынған жақсартатын талаптардан Шартта көзделген тәртіппен бас тартуға.

3.5. Мерзімді өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз күн) ішінде Ломбардқа баруға және (немесе) жазбаша нысанда және (немесе) цифрлық объектілері арқылы немесе Шартта көзделген өзге де тәсілмен Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өтікізіп алудың туындау себептері туралы мәліметтерді, кірістер және оның Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы, оның ішінде мыналармен:

- Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертумен;
- Шарт бойынша ай сайынғы төлемді Шартта белгіленген мөлшерден кемінде 50 (елу) пайызға азайтумен;
- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемдерді кейінге қалдырумен;
- берешекті өтеу әдісін және (немесе) берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертумен;
- микрокредит мерзімін өзгертумен;
- мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлды, өсімпұлдарды) күшін жоюмен;
- кепілді және (немесе) өзге мүлікті беру жолымен Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың орнына бас тарту төлемін ұсынумен өтініш беруге.

3.6. Көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша жүгінуге болады.

3.7. Өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға.

3.8. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

4. Ломбард Құқықтары

4.1. Заңның 4-бабының 4-тармағында көзделген жағдайларда Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай Шарттың талаптарын біржақты тәртіппен өзгерту.

4.2. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап ету.

4.3. Микрокредит бойынша берешекті, нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде өндіріп алу.

4.4. Қарыз алушының келісімінсіз Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғаға микрокредит беру туралы Шарт бойынша құқықты (талапты) беру.

4.4.1. Микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған, Шартты жасасу және ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) талап ету.

4.5. Қарыз алушыға қызмет көрсету процесін, оның құжаттарын, оның ішінде жеке басын куәландыратын құжаттарды, кепілмен қамтамасыз етуді, кепілмен қамтамасыз етуге құқық белгілейтін құжаттарды (болған жағдайда) фотоға, бейнежазбаға және аудиожазбаға түсіруді Ломбард ғимараттарында Қарыз алушының дербес деректерін жинау және өңдеу, сондай-ақ микрокредитті ресімдеу және кредиттік досьені қалыптастыру мақсатында жүзеге асыру.

4.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

5. Қарыз Алушының міндеттемелері

5.1. Алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша Шартта белгіленген мерзімде және тәртіпте сыйақы төлеу.

5.2. Заңға сәйкес Ломбард сұраған құжаттар мен ақпаратты ұсыну.

5.3. Шарт бойынша Ломбард алдындағы қаржылық міндеттемелерді, барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қарағанда, бірінші кезектегі тәртіппен орындау.

5.4. Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару жөніндегі шығындарды өтеу.

5.5. Кепіл билетінде көрсетілген Тегі, Аты, Әкесінің аты (егер ол жеке басты куәландыратын құжатта көрсетілсе), жеке басын куәландыратын құжаттардың, тұрғылықты жерінің, заңды мекенжайының, жұмысының, телефон нөмірінің, электрондық пошта мекенжайының өзгергені туралы Ломбардқа алдын ала немесе өзгерістерден кейін күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде жазбаша хабарлау.

5.6. Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңнамасында және Ломбардпен жасалған Шартта көзделген өзге де міндеттерді орындау.

6. Ломбард міндеттемелері

6.1. Ломбардтың Шарт бойынша құқығының (талаптарының) үшінші тұлғаға өту талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасқан кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар ету:

- үшінші тұлғаға құқықтардың (талаптардың) ауысу мүмкіндігі туралы, сондай-ақ Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқанға дейін;

- Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен қарызды өтеу бойынша үшінші тұлғаға одан әрі тағайындалған төлемдерді (шарт бойынша құқық (талап ету) ауысқан тұлғаның атауы және орналасқан жері) және берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ мерзімі өткен және негізгі борыштың ағымдағы сомаларының қалдықтарын, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) төленуге жататын басқа да сомаларды көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде құқықтың (талаптардың) үшінші тұлғаға ауысуының болғаны туралы хабардар ету.

6.2. Есепке жазылған сыйақыны ұстап қалумен, тұрақсыздық айыбын немесе қайтару үшін өзге айыппұл санкцияларының түрлерін өндіріп алусыз Қарыз алушыдан микрокредитті ішінара немесе толығымен мерзімінен бұрын өтеу есебіне ақша қабылдауды.

6.3. Міндеттемені орындау мерзімі өтіп кеткен жағдайда, ол басталған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ цифрлық объектілері арқылы Қарыз алушыны хабардар ету.

Хабарлама, егер ол Қарыз алушыға Шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен:

- Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;
- Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын Қарыз алушының көмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған;

- Қарыз алушының хабарламаны алуын тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдаланумен жіберілсе, хабарлама жеткізілді деп есептеледі.

Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар, не оны қабылдаудан бас тартуға байланысты, сондай-ақ осы тармақта көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмаған жағдайда хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі.

6.4. Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау.

6.4.1. Қарыз алушының өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Шарт бойынша берешекті өтеу есебіне келіп түскен ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлға, өсімпұлға) туралы ақпаратты жазбаша нысанда өтеусіз беру.

6.4.2. Қарыз алушының Ломбардқа Шарт бойынша берілген ақшаны 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша оған негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшерін хабарлау.

6.5. Ломбард Шартта белгіленген тәртіппен, жақсарту шарттарын қолданған кезде, Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар ету.

6.5.1. Қарыз алушының жазбаша жолданымын қарау және оған жазбаша шешім дайындау.

6.5.2. Қарыз алушы Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде Заңның 9-2-бабы 2-тармағының 1-1) тармақшасында және (немесе) 2) тармақшасында көзделген шарттың талаптарына кемінде үш ай мерзімге өзгерістер енгізу:

- "Тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататындарға;

- төтенше жағдай енгізуге негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

6.5.3. Қарыз алушы туралы мәліметтерді (тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болған жағдайда), сондай-ақ шарттардың нөмірлері мен күндерін көрсете отырып, банктік шотқа екінші деңгейдегі банктер немесе өзге де ұйымнан төлем келіп түскен кезде ақшаны Қарыз алушыдан мерзімінен бұрын ішінара немесе толық өтеу туралы өтініш талап етілмей келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей микрокредит (микрокредиттер) бойынша берешекті өтеу есебіне жіберу.

Микрокредитті мерзімінен бұрын толық өтеу үшін сома жеткіліксіз болған кезде Ломбард Шартта белгіленген тәртіппен микрокредитті өзінің банктік шотына түскен сомаға тепе-тең ішінара өтеуді жүзеге асырады.

Осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген мерзімде Ломбард Қарыз алушыны Шартта көзделген тәсілмен және цифрлық объектілері арқылы негізгі борыш, есептелген сыйақы және тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар) бөлігінде берешектің қалдығын көрсете отырып, берешекті толық не ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы хабардар етеді.

6.6. Шартқа, Тараптар қол қойған микрокредитке өтеу кестесін қоса беру.

6.7. Микрокредит беру құпиясын сақтау.

6.8. Заңның 7-бабының 2-тармағында белгіленген өзге де талаптар мен міндеттерді сақтау.

7. Ломбард үшін шектеулер

7.1. Сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредит өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

7.2. Қарыз алушыдан микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;

7.3. Қарыз алушының микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, айыпақыны (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап ету.

7.4. Қарыз алушыдан Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес Ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау талаптары туралы келісім (шарт) жасасу.

7.5. Қарыз алушының келісімінсіз Шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін талаптарда жасалған Шарттың қолданыс мерзімін ұлғайту.

7.6. Ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап ету.

7.7. Шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

7.8. Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келсе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алуға.

7.9. Кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, теңгемен берілген Шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу.

7.10. Шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін атқарушылық жазба жасау туралы өтінішті Қарыз алушының Шартта көрсетілген мекенжайы бойынша нотариус қызмет ететін аумаққа

сәйкес емес нотариусқа, сондай-ақ «Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағына сәйкес Ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа беру.

8. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі

8.1. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық залалдарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады.

8.2. Өсімнен басқа, Ломбард Қарыз алушыдан осы Шарт бойынша Қарыз алушының міндеттемелерін орындамауынан және/немесе тиісінше орындамауынан туындаған барлық келтірілген шығыстарды және/немесе келтірілген залалдарды толық көлемде өтеуді талап етуге құқылы.

8.3. Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда осы Шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) ауысады.

8.4. Осы Шарттың талаптарында көзделмеген жауапкершілік шаралары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

8.5. Тараптардың өсімпұлды төлеуі оларды осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық және тиісінше орындаудан босатпайды.

9. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі

9.1. Шарттың талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі Заңның 9-2-бабының 2-тармағының үшінші бөлігінде көзделген.

9.2. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит талаптары өзгерген кезде, Ломбард қосымша келісім жасайды және жаңа талаптарды ескере отырып, Қарыз алушыға микрокредитті өтеудің жаңа кестесін береді, бұған Қарыз алушы үшін талаптар жақсартылатын жағдайлар кірмейді, мұндай жағдайда Ломбард Шарттың талаптарына біржақты тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

9.2.1. Микрокредиттің негізгі талаптарын (микрокредитті пайдалану мерзімін, сыйақы мөлшерлемесін, өтеу тәсілін) өзгертуге әкеп соқпайтын микрокредит бойынша негізгі борышты ішінара, мерзімінен бұрын өтеу кезінде Ломбард Қарыз алушыға жаңа талаптарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін береді, бұл ретте қосымша келісім жасалмайды.

9.3. Кепілмен қамтамасыз ету құрамы өзгерген кезде Ломбард жаңа шарттарды ескере отырып, қосымша келісім жасайды.

9.4. Микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара / толық өтеу Қарыз алушыға микрокредит берілген Ломбард бөлімшелері арқылы Кепіл билеті бойынша микрокредитті өтеу күніне Ломбардқа тиесілі сыйақыны толық төлеген жағдайда және Қарыз алушы жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасын көрсеткен кезде жүргізіледі.

9.5. Микрокредит бойынша кепілмен қамтамасыз етуді ішінара/толық сатып алу жеке басын куәландыратын құжаттың түпнұсқасын көрсеткен кезде Қарыз алушыға микрокредит берілген Ломбард бөлімшелері арқылы жүргізіледі. Ішінара сатып алу микрокредит бойынша ішінара сатып алуды жүргізу күніне Ломбардқа тиесілі сыйақыны толық төлеген жағдайда жүзеге асырылады. Ішінара сатып алу кезінде Қарыз алушы сатып алынатын кепілді қамтамасыз ету кепілімен берілген негізгі борыш сомасын өтейді.

9.6. Осы Шартты, Кепіл билетін орындаудан біржақты бас тартуға және осы Шартты, Кепіл билетін біржақты өзгертуге және/немесе толықтыруға жол берілмейді.

10. Кепілге салынған зат

10.1. Толық сипаттамасы бар және Кепіл берушімен келісілген бағалау құны бар кепілге салынған зат Қарыз алушының кепіл билетінде көрсетілген және Ломбардта қалады.

10.2. Кепіл беруші кепілге салынған затына кепілдік береді және жауап береді:

- кепіл берушінің жеке мүлкі болып табылатынына;

-тыйым салынбағандығына, үшінші тұлғалардың талап-арызының нысанасы болып табылмайтындығына, ұрланбағандығына, іздестірілмегеніне.

10.3. Кепіл беруші Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді қамтамасыз ететін кепілге салынған затты соттан тыс сатуға келісім береді.

10.4. Кепіл беруші міндетті:

- кепілге салынған затты Ломбардқа сақтауға беруге.

- Кепіл берушіге қандай да бір үшінші тараппен тапсырылған, Ломбардқа кез келген өкімді, нұсқауды, жазбаша талапты немесе кепілге салынған затқа тиетін немесе тиіп кетуі мүмкін кез келген басқа құжатты дереу ұсынуға;

- кепілге салынған затқа немесе оның кез келген бөлігіне қатысты барлық міндеттемелерді сақтауға, Ломбардқа олардың орындалуын және сақталуын растаудың бірінші талабы бойынша ұсынуға.

- үшінші тұлғалар тарапынан кепілге салынған затқа қол сұғушылыққа жол бермеуге және мұндай қол сұғушылықтардың алдын алу мен тоқтатуға тиісті шаралар қолдануға.

- кепілге салынған зат Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес алынған жағдайда, алынғаннан бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірілмейтін мерзімде баламалы мүлік беруге.

- мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың кепілге салынған затты алып қоюы және/немесе алып тастауы нәтижесінде туындаған залалды Ломбардқа даусыз тәртіппен өтеуге.

10.5. Кепіл берушінің құқығы:

- кепілмен қамтамасыз етілген міндеттемені орындау арқылы оны іске асырғанға дейін кез келген уақытта соттан тыс тәртіппен кепілге салынған затын өндіріп алуды тоқтатуға.

10.6. Ломбардтың құқығы бар:

- Кепіл берушіден кепілге салынған заттың сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шараларды қабылдауға талап етуге;

- кез келген адамнан (оның ішінде кепіл берушіден де) оның жоғалуына немесе бүлінуіне қауіп төндіретін кепілге салынған затқа кез келген қол сұғушылықты тоқтатуды талап етуге;

- кепілмен қамтамасыз етілген негізгі борышты және ол бойынша сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемені орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, сондай-ақ Кепіл беруші Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған өзге де жағдайлар туындаған кезде кепілге салынған затты өз бетінше соттан тыс өткізу жолымен өз талаптарын қанағаттандыруға.

- микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес сауда-саттық өткізбей, Кепіл билеті бойынша кепілге салынған затты Ломбардтың меншігіне өткізуге және (немесе) ауыстыруға;

10.7. Ломбард міндетті:

- кепілге салынған затты, Кепіл беруші оған сақтауға берген түрінде, барлық міндеттемелерді толық орындағанға дейін сақтауға;

- Ломбард алдындағы міндеттемелерін орындағаннан кейін кепілге салынған затты Кепіл берушіге дереу қайтаруға;

- егер жоғалту немесе зақымдау еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдемесе, кепілге салынған заттың жоғалуы мен зақымдануы үшін жауапты болуға.

11. Қосымша шарттар

11.1. Шартта көзделген талаптармен қатар, оларды орындау кезінде Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

11.2. "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңына, "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңына және Қазақстан Республикасының өзге де заңнамалық актілеріне сәйкес Қарыз алушы Ломбардтың қызмет көрсетуі, Қарыз алушының дербес деректерін жинау және өңдеу қажеттілігімен ұштасатындығымен келіседі. Осыған байланысты, Қарыз алушы Ломбардқа дербес деректерді,

жинауға, өндеуге сөзсіз жазбаша келісім береді, яғни Ломбардқа оның қызметі процесінде және/немесе Шарт шеңберінде туындаған (туындайтын) Тараптар арасындағы азаматтық-құқықтық және өзге де қатынастар шеңберінде белгілі болған немесе белгілі болатын Қарыз алушыға қатысты электронды, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште болатын барлық ақпараттарды.

Тараптар қол жеткізген келісімдерді және Ломбардтың "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" заң талаптарын сақтаған жағдайда, Қарыз алушы дербес деректерді жинауға және өндеуге қатысты Ломбардқа қандай да бір талаптардың болмайтынын растайды.

11.3. Қарыз алушы, Ломбардпен ақпаратты беру туралы шарт жасасқан кредиттік бюроға Қарыз алушы туралы ақпарат беруге, кредиттік есепті алушыға және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге және кредиттік бюродан кредиттік есепті, оның ішінде болашақта келіп түсетін деректерді Ломбардқа және ішкі істер органдарына беруге сөзсіз келісім береді.

11.3. Ломбард осы Шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Ломбард пен Қарыз алушы арасындағы осы Шарт шеңберіндегі қатынастарға қойылатын талаптар мен шектеулер, құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен Қарыз алушы арасындағы құқықтық қатынастарға да қолданылады.

11.4. Қолданылатын құқықпен айрықша соттылық белгіленген Тараптар арасындағы даулар мен келіспеушіліктерді кепілге салынған заттың орналасқан жері бойынша соттар қарайды. Тараптар арасындағы барлық басқа даулар мен келіспеушіліктерді Шымкент қаласының соттары¹, оның ішінде қазақстандық мамандандырылған төрелік сотта шарттық соттылық үшін қолданылатын құқықта белгіленген тәртіппен қарайды.

11.5. Ломбард пен Қарыз алушы Шартта Ломбард пен Қарыз алушы өз мүдделерін негізге ала отырып, өзгертікісі немесе жойғысы келетін қандай да бір шарттар жоқ екенін растайды, сондай-ақ Шарт жасасқан кезде олардың әрқайсысы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды.

11.6. Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын ескере отырып, мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды.

11.7. Шарт және Кепіл билеті бірдей заңды күші бар 2 данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан жасалады.

11.8. Шарттың қандай да бір талаптарының жарамсыздығы басқа Шарттардың жарамсыздығына әкеп соқпайды.

¹ Ломбард филиалдардың істерін қарау бойынша соттылық, филиалдардың өзімен анықталады

с изменениями и дополнениями №1 (Приказ №107 от 18.10.2024 г.)
с изменениями и дополнениями №2 (Приказ №25 от 26.02.2025 г.)
с изменениями и дополнениями №3 (Приказ №52 от 15.04.2025 г.)
с изменениями и дополнениями №4 (Приказ №87 от 14.07.2025 г.)
с изменениями и дополнениями №5 (Приказ №98 от 05.08.2025 г.)
с изменениями и дополнениями №6 (Протокол №2 от 30.04.2026 г.)
с изменениями и дополнениями №7 (Протокол №2 от 21.07.2026 г.)

Договор о предоставлении микрокредита и залоге имущества по продукту «Standard»

1. Заключение Договора

1.1. Настоящий Договор о предоставлении микрокредита и залоге имущества по продукту «Standard» является договором присоединения, заключаемым в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого определены данной стандартной формой (далее – Договор) и регулируют отношения между Товариществом с ограниченной ответственностью «Ломбард «GoldFinMarket», его филиалы/подразделения (далее – Ломбард) и Заемщиком, являющимся также Залогодателем (далее – Заемщик и/или Залогодатель).

1.2. Договор заключается путем подписания Залогового билета (далее – Залоговый билет) приложение №1 к Договору, между Ломбардом и Заемщиком/Залогодателем.

1.3. Условия Договора едины для всех Заемщиков, физических лиц, подавших заявление в Ломбард на получение микрокредита и могут быть приняты Заемщиком не иначе как путем присоединения к Договору в целом, в полном объеме, с чем Заемщик безусловно согласен. Принятие Заемщиком условий (присоединение к Договору) выражается путем подписания Заемщиком и подачи Залогового билета, приема его Ломбардом – после чего настоящий Договор, безусловно, считается заключенным между Ломбардом и Заемщиком/Залогодателем.

1.4. Заемщик не может ссылаться на отсутствие своей подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Ломбарда имеется Залоговый билет, подписанный Заемщиком с отсылкой на Договор.

1.5. Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном веб-сайте Ломбарда в сети Интернет по адресу: www.lombard-gfm.kz

1.6. Все приложения к Договору, Залоговые билеты и приложения к ним, принятые Ломбардом, являются неотъемлемой частью Договора и документами, подтверждающими факт заключения Договора и составляют единый документ.

2. Общие условия договора

2.1. Датой заключения Договора является дата подписания Сторонами Залогового билета.

2.2. Ломбард – Товарищество с ограниченной ответственностью «Ломбард «GoldFinMarket» (ТОО «Ломбард «GFM»), БИН: 230140025888.

2.3. Заемщик/Залогодатель - физическое лицо, заключившее с Ломбардом Договор, получившее бесцелевой микрокредит под заклад движимого имущества, предназначенного для личного пользования, одновременно, являющееся Залогодателем по Договору и принимающее на себя обязательства по возврату полученных денег, в том числе вознаграждения и других платежей по микрокредиту. Ф.И.О, ИИН, данные документа, удостоверяющего личность Заемщика/Залогодателя, указываются в Залоговом билете.

2.4. Сумма микрокредита (предмет микрокредита), сумма переплаты по микрокредиту,

сведения о цели использования микрокредита (при наличии) определяются Ломбардом на основании Залогового билета указанные Заемщиком.

2.5. Срок погашения микрокредита определяется в Залоговом билете Заемщика.

2.6. Размер ставки вознаграждения по микрокредиту, а также размер ставки вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении (реальной стоимости микрокредита), рассчитываются на дату заключения Договора и определяются в Залоговом билете Заемщика.

2.6.1. Выдача микрокредита осуществляется наличными денежными средствами через кассу отделения Ломбарда или перечислением на банковский счет Заемщика в Банках второго уровня.

2.7. Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, наличными деньгами – через кассу отделений Ломбарда либо посредством электронных терминалов, при безналичном способе перечислением на реквизиты банковского счета указанных в Залоговом билете и/или на сайте Ломбарда, периодичность погашения основного долга и вознаграждения определяется в Залоговом билете Заемщика.

При безналичном способе перечислением на банковские счета Ломбарда, датой платежа по Договору считается дата поступления денег на счет Ломбарда. Если деньги поступили на счет Ломбарда до 18.00 часов по времени города Астана, с понедельника по пятницу, кроме праздничных дней, то такой платеж считается совершенным Заемщиком в текущий день.

Если платеж по Договору поступит на счет Ломбарда после 18.00 часов по времени города Астана, такой платеж будет признаваться совершенным на следующий рабочий день.

2.8. Метод погашения микрокредита: аннуитетный, дифференцированный метод или гибкий метод погашения, определяется на основании Залогового билета выбранный Заемщиком.

2.9. Размер неустойки (штраф, пеня) за нарушение обязательств по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по Договору не может превышать 0,5 (ноль целых пять десятых) % от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки в течение 90 (девяноста) дней просрочки, но не более 10 (десяти) % от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора.

2.9.1. Заемщик вправе посетить Ломбард в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки посетить Ломбард, и (или) представить заявление в письменной форме и (или) через цифровые объекты, и (или) иным способом, предусмотренным Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;

- уменьшением ежемесячного платежа по Договору не менее чем на 50 (пятьдесят) процентов от размера, установленного Договором;

- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

- изменением срока микрокредита;

- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

- представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества и (или) иного имущества.

2.10. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, направляется на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности: 1) издержки Ломбарда по получению исполнения; 2) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором; 3) задолженность по вознаграждению; 4) задолженность по основному долгу; 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей; 6) сумма основного долга за текущий период платежей.

2.11. Заемщик предоставляет принадлежащее ему на праве собственности движимое имущество, предназначенное для личного пользования (далее – Предмет залога), не

запрещенное законодательством Республики Казахстан для принятия в качестве залогового обеспечения для своевременного исполнения обязательств по возврату микрокредита в соответствии с Договором, вознаграждения по микрокредиту, возмещению издержек и других расходов Ломбарда, а также во исполнение иных обязательств.

2.12. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:

- проведение внесудебной реализации залогового имущества через 30 (тридцать) календарных дней после дня истечения срока погашения микрокредита;
- взыскание залогового имущества в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- принятие иных мер, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

2.13. Срок действия Договора. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Залогового билета Заемщика и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств.

2.14. Заемщик подтверждает свое согласие на предоставление Ломбардом информации о нем, а также сведений, связанных с заключением, исполнением, изменением и прекращением обязательств по настоящему Договору, в кредитные бюро в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Заемщик также предоставляет Ломбарду согласие на получение из кредитных бюро кредитного отчета о нем, включая информацию, необходимую для рассмотрения заявления о предоставлении микрокредита, принятия решения о его предоставлении, а также для мониторинга исполнения обязательств по настоящему Договору.

Настоящее согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и до полного исполнения сторонами своих обязательств, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

2.15. Почтовый адрес Ломбарда: 160700, Республика Казахстан, Туркестанская область, Отырарский район, Шаульдерский сельский округ, село Шаульдер, проспект Жибек жолы, здание 22/6.

2.16. Электронная почта Ломбарда: info@gfm.kz;

2.17. Официальный интернет-ресурс Ломбарда: www.lombard-gfm.kz;

2.18. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указываются в Залоговом билете.

3. Права Заемщика

3.1. Ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов.

3.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором.

3.3. Досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки (штрафа, пени) за досрочное или частичное погашение микрокредита.

3.4. В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени).

3.4.1. По заявлению получить в срок не более 3 (трех) рабочих дней безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц информацию в письменной форме о распределении на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору.

3.4.2. По заявлению о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени).

3.4.3. В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий Договора в сторону их улучшения, отказаться от предложенных Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном Договором.

3.5. Посетить Ломбард в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки и (или) представить заявление в письменной форме и (или) через цифровые объекты, и (или) иным способом, предусмотренным договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;
- уменьшением ежемесячного платежа по Договору не менее чем на 50 (пятьдесят) процентов от размера, установленного Договором;
- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- изменением срока микрокредита;
- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества и (или) иного имущества.

3.6. Письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

3.7. Защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

3.8. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором.

4. Права Ломбарда

4.1. Изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика, предусмотренных пунктом 4 статьи 4 Закона.

4.2. Требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней.

4.3. Взыскивать задолженность по микрокредиту на основании исполнительной надписи.

4.4. Без согласия Заемщика уступить право (требование) по Договору, указанному в [пунктах 4 и 5 статьи 9-1](#) Закона.

4.4.1. Запрашивать у Заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных правилами предоставления микрокредитов.

4.5. Производить в помещениях Ломбарда фото и видеофиксацию и аудиофиксацию процесса обслуживания Заемщика, его документов, включая документы, удостоверяющие личность, залоговое обеспечение, правоустанавливающие документы на залоговое обеспечение (при наличии), для осуществления сбора и обработки персональных данных Заемщика, а также для оформления микрокредита и формирования кредитного досье.

4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

5. Обязанности Заемщика

5.1. Возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым Билетом.

5.2. Представлять документы и сведения, запрашиваемые Ломбардом в соответствии с Законом.

5.3. Исполнить финансовые обязательства перед Ломбардом по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам.

5.4. Возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита.

5.5. Письменно уведомить Ломбард об изменении фамилии, имени, отчества (если оно указано в документе, удостоверяющем личность), документов, удостоверяющих личность, места жительства, юридического адреса, работы, номера телефона, адреса электронной почты указанных в Залоговом билете заблаговременно или в течении 5 (пяти) календарных дней после изменений.

5.6. Выполнять иные требования, установленные Законом, иным законодательством Республики Казахстан и Договорами, заключенными с Ломбардом.

6. Обязанности Ломбарда

6.1. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по Договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

- о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права (требования) с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

6.2. Принять деньги от Заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат.

6.3. При наличии просрочки исполнения обязательства не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика способом, предусмотренным Договором, а также через цифровые объекты.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре;
- по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование получения уведомления Заемщиком.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем пункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

6.4. Рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия Договора.

6.4.1. По заявлению Заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору.

6.4.2. По заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг,

вознаграждение, неустойку (штрафы, пени).

6.5. Уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре.

6.5.1. Рассмотреть и подготовить письменное решение на письменное обращение Заемщика.

6.5.2. Внести изменения в условия Договора, предусмотренные в подпункте 1-1) и (или) подпункте 2) пункта 2 статьи 9-2 Закона, на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора Заемщиком:

относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

6.5.3. При поступлении на банковский счет от банка второго уровня или иной организации платежа с указанием сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номеров и дат договоров направить деньги в счет погашения задолженности по микрокредиту (микрокредитам), указанному в указании, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления без истребования от Заемщика заявления о частичном или полном досрочном погашении.

При недостаточности суммы для полного досрочного погашения микрокредита, Ломбард осуществляет частичное досрочное погашение микрокредита на сумму, равную поступившей на ее банковский счет, в порядке, установленном Договором.

В срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта, Ломбард уведомляет Заемщика способом, предусмотренным Договором и через цифровые объекты о полном либо о частичном досрочном погашении задолженности с указанием остатка задолженности в разрезе основного долга, начисленного вознаграждения и неустойки (штрафов, пени).

6.6. Приложить к Договору подписанный сторонами График погашения микрокредита.

6.7. Соблюдать тайну предоставления микрокредита.

6.8. Соблюдать иные требования, обязанности, установленные пунктом 2 статьи 7 Закона.

7. Ограничения для Ломбарда

7.1. Изменять в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита.

7.2. Устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту.

7.3. Требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика.

7.4. Заключать договора, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан "О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью" и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан "Об акционерных обществах".

7.5. Увеличивать срок действия Договора без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора.

7.6. Требовать от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

7.7. Увеличивать суммы микрокредита по Договору.

7.8. Взимать неустойку и иных видов штрафных санкций, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

7.9. Индексировать обязательства и платежи по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

7.10. Подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом Заемщика, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан "О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью" и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан "Об акционерных обществах."

8. Ответственность сторон за нарушение обязательств

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Помимо пени, Ломбард вправе требовать от Заемщика возмещения в полном объеме всех понесенных расходов и/или причиненных убытков, вызванных неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Заемщиком обязательств по настоящему Договору.

8.3. В случае смерти Заемщика обязательства по настоящему Договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.4. Меры ответственности, не предусмотренные условиями настоящего Договора, определяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.5. Уплата Сторонами пени не освобождает их от полного и надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9. Порядок внесения изменений в условия договора

9.1. Порядок внесения изменений в условия Договора предусмотрен частью третьей пункта 2 статьи 9-2 Закона.

9.2. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбард составляет дополнительное соглашение и выдает Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий, за исключением случаев их улучшения для Заемщика, когда Ломбард вправе внести изменения и дополнения в условия Договор в одностороннем порядке.

9.2.1. При частичном, досрочном погашении основного долга по микрокредиту не влекущих изменения основных условий микрокредита (срока пользования микрокредита, ставки вознаграждения, способа погашения), Ломбард выдает Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий, при этом дополнительное соглашение не составляется.

9.3. При изменении состава залогового обеспечения, Ломбард составляет дополнительное соглашение с учетом новых условий.

9.4. Досрочное частичное/полное погашение микрокредита, производится через отделения Ломбарда, в котором Заемщику был предоставлен микрокредит, при условии полной оплаты вознаграждения, причитающегося Ломбарду на дату погашения микрокредита по Залоговому билету и при предъявлении Заемщиком оригинала документа, удостоверяющего личность.

9.5. Частичный/полный выкуп залогового обеспечения по микрокредиту, производится через отделения Ломбарда, в котором Заемщику был предоставлен микрокредит, при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность. Частичный выкуп осуществляется при условии полной оплаты вознаграждения, причитающегося Ломбарду на дату проведения частичного выкупа по микрокредиту. При частичном выкупе Заемщик погашает сумму основного долга, предоставленную под залог выкупаемого залогового обеспечения.

9.6. Односторонний отказ от исполнения настоящего Договора, Залогового билета и одностороннее изменение и/или дополнение настоящего Договора, Залогового билета не

допускается.

10. Предмет залога

10.1. Предмет залога с подробным описанием и согласованной с Залогодателем оценочной стоимостью указаны в Залоговом билете Заемщика и остается у Ломбарда.

10.2. Залогодатель гарантирует и несет ответственность, что Предмет залога:

- является личным имуществом Залогодателя;
- не находится под арестом, не является предметом исков третьих лиц, не украдено, не находится в розыске.

10.3. Залогодатель дает согласие на внесудебную реализацию Предмета залога, обеспечивающего обязательства по Залоговому билету.

10.4. Залогодатель обязан:

- передать на хранение Ломбарду Предмет залога;
- немедленно предъявить Ломбарду любое распоряжение, указание, письменное требование, либо любой другой документ, который касается или может коснуться Предмета залога, и вручен Залогодателем какой-либо третьей стороной;
- соблюдать все обязательства, касающиеся Предмета залога или любой его части, предъявлять Залогодержателю по первому требованию подтверждения их выполнения и соблюдения;
- не допускать посягательств на Предмет залога со стороны третьих лиц и принимать соответствующие меры к предупреждению и прекращению таких посягательств;
- предоставить равноценное имущество, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней, в случае выемки Предмета залога в соответствии с законодательством Республики Казахстан, с момента изъятия;
- в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки Предмета залога государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

10.5. Залогодатель вправе:

- прекратить обращение взыскания на Предмет залога во внесудебном порядке в любое время до его реализации посредством исполнения, обеспеченного залогом обязательства;

10.6. Ломбард имеет право:

- требовать от Залогодателя принятия мер, необходимых для сохранности Предмета залога;
- требовать от любого лица (в том числе и от Залогодателя) прекращения любого посягательства на Предмет залога, угрожающего его утратой или повреждением;
- случае неисполнения или ненадлежащего исполнения, обеспеченного залогом обязательства по возврату основного долга и вознаграждения по нему, а также при наступлении иных случаев неисполнения или ненадлежащего исполнения Залогодателем своих обязательств по Договору удовлетворить свои требования путем самостоятельной внесудебной реализации Предмета залога.
- реализовать и (или) перевести в собственность Ломбарда Предмет залога по Залоговому билету, без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита.

10.7. Ломбард обязан:

- сохранить Предмет залога в том виде, в каком он был передан ему на хранение Залогодателем, до полного выполнения им всех обязательств.
- немедленно вернуть Предмет залога Залогодателю после выполнения им своих обязательств перед Ломбардом.
- нести ответственность за утрату и повреждение заложенных вещей, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

11. Дополнительные Условия

11.1. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при их исполнении Стороны

руководствуются законодательством Республики Казахстан.

11.2. В соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными законодательными актами Республики Казахстан, Заемщик соглашается с тем, что оказание Ломбардом услуг сопряжено с необходимостью сбора и обработки персональных данных Заемщика, в связи с чем, Заемщик предоставляет Ломбарду безусловное письменное согласие на сбор и обработку персональных данных, то есть всех сведений, относящихся к Заемщику и зафиксированных на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, которые будут или стали известны Ломбарду в процессе его деятельности и/или в рамках гражданско-правовых и иных отношений между Сторонами, возникших (возникающих) в рамках Договора.

Заемщик подтверждает, что каких-либо претензий к Ломбарду касательно сбора и обработки персональных данных в дальнейшем иметь не будет, при условии соблюдения Ломбардом требований Закона «О персональных данных и их защите» и/или достигнутых Сторонами договоренностей.

11.3. При уступке Ломбардом права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

11.4. Споры и разногласия между Сторонами, для которых применимым правом установлена исключительная подсудность, рассматриваются судами по месту нахождения Предмета залога. Все остальные споры и разногласия между Сторонами рассматриваются судами города Шымкент², в том числе в Казахстанском Специализированном Арбитражном Суде в порядке, установленным применимым правом для договорной подсудности.

11.5. Ломбард и Заемщик подтверждают, что Договор не содержит какие-либо условия, которые Ломбард и Заемщик, исходя из своих интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

11.6. Договор составлен на государственном и русском языках с учетом требований законодательства Республики Казахстан.

11.7. Договор и Залоговый билет составляется в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

11.8. Недействительность какого-либо условия Договора не влечет за собой недействительность прочих условий.

² Подсудность рассмотрения дел филиалов Ломбарда определяется самими филиалами.